


**федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
Мичуринский государственный аграрный университет  
кафедра иностранных языков и методики их преподавания**

УТВЕРЖДЕНА  
решением учебно-методического совета  
университета  
(протокол от 22 июня 2023 г. № 10)

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель учебно-методического  
совета университета  
 С.В. Соловьев  
«22» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
КРОССКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление 39.06.01 Социологические науки

Направленность «Теория, методология и история социологии»

Квалификация (степень): Исследователь. Преподаватель-исследователь

## 1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Основными целями дисциплины (модуля) «Кросскультурные коммуникации» являются:

- ознакомление аспирантов с основными проблемами и закономерностями кросскультурных коммуникаций как части международных отношений, с нормами, правилами и стилями межкультурной коммуникации;

- помощь аспирантам в развитии практических навыков коммуникативной компетенции, необходимых для выполнения функций пресс-секретаря, менеджера коммуникационной структуры, эксперта, консультанта по вопросам массовой информации и деловой коммуникации, общественных связей, гуманитарных технологий, научных, культурных и туристических обменов и т.д.

*Задачами курса являются*

- формирование представления о базовых понятиях коммуникационного процесса и об основных этапах развития кросскультурных коммуникаций;

- изучение особенностей коммуникационного дискурса в ключевых сферах социокультурной жизни,

- ознакомление аспирантов с основными проблемами кросскультурных коммуникаций в современных условиях и определение перспективы их дальнейшего развития.

- развитие у аспирантов практических навыков коммуникации, имеющих профессиональную значимость для данной специальности;

- воспитание у аспирантов культуры кросскультурного взаимодействия

- развитие коммуникативной академической компетентности, позволяющей аспирантам представлять научную продукцию (статьи, рефераты, доклады и т.п.) в академической среде.

- развитие у аспирантов учебно-познавательной компетентности,

- формирование устойчивой положительной мотивации к изучению основ кросскультурных коммуникаций в условиях нелингвистического (аграрного) вуза.

● введение в основы публичной речи и навыки презентации научной продукции;

● формирование основ коммуникативных стратегий и тактик, ориентированных на деловой формат общения и социокультурные параметры.

● формирование учебных умений, лежащих в основе учебно-познавательной деятельности в рамках специальности на материале научных источников;

● формирование навыков самостоятельной работы в рамках данной специальности;

● развитие креативного потенциала обучаемых на базе проблемно-проектных и инновационных технологий.

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

01.004 Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «08» сентября 2015 г. № 608н; регистрационный номер 514).

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кросскультурные коммуникации» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Б.1.В.ДВ.01.01.

Для освоения данной дисциплины аспиранты используют знания, умения, навыки, сформированные в бакалавриате и магистратуре.

Для изучения этой дисциплины и углубления знаний по основным ее аспектам аспиранту необходимо иметь базовые знания по гуманитарным наукам, которые он получил в рамках программы бакалавриата и магистратуры. Данный курс позволит в дальнейшем расширить знания аспиранта в области профильных дисциплин, продолжить дальнейшее изучение на старших курсах, а также заниматься впоследствии профессионально-ориентированным изучением дисциплин. Освоение дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом, обеспечивает возможность полноценного общения с аспирантами и специалистами в своей области, возможность активного участия в международных образовательных программах, конференциях, семинарах, чтения и изучения специальной литературы по социологии, что необходимо для самостоятельной научно-исследовательской работы и углубленного изучения специальных дисциплин.

Кросскультурные коммуникации, как никакая другая дисциплина, имеет тесную связь с множеством гуманитарных дисциплин. Насколько разнообразна окружающая действительность, настолько широк охват рассматриваемых на занятиях реалий и проблем. Специфика специальности требует приоритетного внимания к определенной профессионально-ориентированной тематике.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить трудовые функции:**

Разработка научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП (код – G/01.7)

Рецензирование и экспертиза научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП (код – G/02.7)

Преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и(или) ДПП (код – I/01.7)

Профессиональная поддержка специалистов, участвующих в реализации курируемых учебных курсов, дисциплин (модулей), организации учебно-профессиональной, исследовательской, проектной и иной деятельности обучаю

Руководство научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельностью обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и(или) ДПП (код – I/03.7)

Разработка научно-методического обеспечения реализации курируемых учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата, специалитета, магистратуры и(или) ДПП (код – I/04.8)

трудовые действия:

Разработка новых подходов и методических решений в области проектирования и реализации программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП

Анализ научно-методических и учебно-методических материалов

Оценка качества научно-методических и учебно-методических материалов и подготовка заключения

Проведение учебных занятий по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и(или) ДПП

Организация самостоятельной работы обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и ДПП

Консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального развития, профессиональной адаптации на основе наблюдения за освоением (совершенствованием) профессиональной компетенции (для преподавания учебного, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции))

Контроль и оценка освоения обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата, специалитета, магистратуры и(или) ДПП, в том числе в процессе промежуточной аттестации (самостоятельно и(или) в составе комиссии)

Научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся по программам ВО и(или) ДПП, в том числе подготовки выпускной квалификационной работы

Рецензирование проектных, исследовательских работ обучающихся по программам ВО и(или) ДПП, в том числе выпускных квалификационных работ (если их выполнение предусмотрено реализуемой образовательной программой)

Организация подготовки и проведения научных конференций, конкурсов проектных и исследовательских работ обучающихся

Освоение дисциплины направлено на формирование:

общепрофессиональных компетенций

ОПК-6 – способностью использовать механизмы прогнозирования и проектирования инновационного развития социальных систем

ОПК-7 – готовностью к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования профессиональной компетенции

ПК-1 – способностью творчески использовать классические и современные общесоциологические и методологические подходы к организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности

Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
	Низкий (допороговый) компетенция не сформирована	Пороговый	Базовый	Продвинутый
ОПК-6 Знать: основные теории, методы, приемы и способы прогнозирования и проектирования социальных систем; основные этапы развития прогнозирования как социальной	Фрагментарные знания основных теорий, методов, приемов и способов прогнозирования и проектирования социальных систем; основные этапы развития прогнозирования	Общие, но не структурированные знания основных теорий, методов, приемов и способов прогнозирования и проектирования социальных систем; основные этапы развития	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных теорий, методов, приемов и способов прогнозирования и проектирования социальных систем;	Сформированные систематические знания основных теорий, методов, приемов и способов прогнозирования и проектирования социальных систем; основные этапы

деятельности; типовую структуру социального проекта.	я как социальной деятельности; типовую структуру социального проекта.	прогнозировани я как социальной деятельности; типовую структуру социального проекта	основные этапы развития прогнозировани я как социальной деятельности; типовую структуру социального проекта	развития прогнозировани я как социальной деятельности; типовую структуру социального проекта
Уметь: объяснять методологическ ие принципы прогнозировани я и проектирования социальных систем, категории, методы и технологии социально прогнозировани я и социального проектирования социальных систем	Частично освоенное умение объяснять методологическ ие принципы прогнозировани я и проектирования социальных систем, методы и технологии социально прогнозировани я и социального проектирования социальных систем	В целом успешно, но не систематически осуществляемы е умения объяснять методологическ ие принципы прогнозировани я и проектирования социальных систем, категории, методы и технологии социально прогнозировани я и социального проектирования социальных систем	В целом успешно, но содержащие отдельные пробелы умения объяснять методологи ческие принципы прогнозировани я и проектирования социальных систем, категории, методы и технологии социально прогнозировани я и социального проектирования социальных систем	Сформиров анное умение объяснять методологическ ие принципы прогнозировани я и проектирования социальных систем, категории, методы и технологии социально прогнозировани я и социального проектирования социальных систем
Владеть: навыками самостоятельно й работы в области проектирования и прогнозировани и социальных систем; навыками творческого мышления, умения находить на основе прогнозировани я и проектирования	Фрагментарное владение навыками самостоятельно й работы в области проектирования и прогнозировани и социальных систем; навыками творческого мышления, умения находить на основе прогнозировани я и	В целом успешное, но не систематическо е применение навыков владения самостоятельно й работы в области проектирования и прогнозировани и социальных систем; навыками творческого мышления, умения находить на	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков владения самостоятельно й работы в области проектирования и прогнозировани и социальных систем; навыками творческого мышления, умения находить на	Успешное и систематическо е применение навыков владения самостоятельно й работы в области проектирования и прогнозировани и социальных систем; навыками творческого мышления, умения находить на основе

социальных систем оптимальные решения социальных задач.	проектирования социальных систем оптимальные решения социальных задач.	основе прогнозирования и проектирования социальных систем оптимальные решения социальных задач.	умения находить на основе прогнозирования и проектирования социальных систем оптимальные решения социальных задач.	прогнозирование и проектирование социальных систем оптимальные решения социальных задач.
ОПК-7 Знать: теоретические и практические основы педагогики высшей школы, теорию и практику аргументации в проведении занятий и ведении полемики	Фрагментарные знания теоретических и практических основ педагогики высшей школы, теорию и практику аргументации в проведении занятий и ведении полемики	Общие, но не структурированные знания теоретических и практических основ педагогики высшей школы, теорию и практику аргументации в проведении занятий и ведении полемики	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических и практических основ педагогики высшей школы, теорию и практику аргументации в проведении занятий и ведении полемики	Сформированные систематические знания теоретических и практических основ педагогики высшей школы, теорию и практику аргументации в проведении занятий и ведении полемики
Уметь: развивать свой интеллектуальный уровень и навыки межкультурной коммуникации, самостоятельно использовать компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и педагогических задач профессиональной деятельности.	Частично освоенное умение развивать свой интеллектуальный уровень и навыки межкультурной коммуникации, самостоятельно использовать компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и педагогических задач профессиональной деятельности.	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения развивать свой интеллектуальный уровень и навыки межкультурной коммуникации, самостоятельно использовать компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и педагогических задач профессиональной деятельности.	В целом успешно, но содержащие отдельные пробелы умения развивать свой интеллектуальный уровень и навыки межкультурной коммуникации, самостоятельно использовать компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и педагогических задач профессиональной деятельности.	Сформированное умение развивать свой интеллектуальный уровень и навыки межкультурной коммуникации, самостоятельно использовать компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и педагогических задач профессиональной деятельности.

		деятельности.	деятельности.	
Владеть: базовыми знаниями о целях, содержании и структуре образовательной системы России, об общих формах организации педагогической деятельности.	Фрагментарное владение базовыми знаниями о целях, содержании и структуре образовательной системы России, об общих формах организации педагогической деятельности.	В целом успешное, но не систематическое владение базовыми знаниями о целях, содержании и структуре образовательной системы России, об общих формах организации педагогической деятельности.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения базовыми знаниями о целях, содержании и структуре образовательной системы России, об общих формах организации педагогической деятельности.	Успешное и систематическое применение навыков владения базовыми знаниями о целях, содержании и структуре образовательной системы России, об общих формах организации педагогической деятельности.
ПК-1 Знать: основные проблемы и направления исследования в социологической науке, ее функции, уровни знания, методологию и методику исследования социальной реальности; этические проблемы и аспекты науки и научной деятельности.	Фрагментарные знания основных проблем и направлений в социологической науке, ее функции, уровни знания, методологию и методику исследования социальной реальности; этические проблемы и аспекты науки и научной деятельности.	Общие, но не структурированные знания основных проблем и направлений исследования в социологической науке, ее функции, уровни знания, методологию и методику исследования социальной реальности; этические проблемы и аспекты науки и научной деятельности.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных проблем и направлений исследования в социологической науке, ее функции, уровни знания, методологию и методику исследования социальной реальности; этические проблемы и аспекты науки и научной деятельности.	Сформированные систематические знания основных проблем и направлений исследования в социологической науке, ее функции, уровни знания, методологию и методику исследования социальной реальности; этические проблемы и аспекты науки и научной деятельности.
Уметь: ориентироваться в основных мировоззренческих и методологических проблемах, возникающих в науке на современном	Частично освоенное умение: ориентироваться в основных мировоззренческих и методологических проблемах, возникающих в	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения: ориентироваться в основных мировоззренческих и методологических	В целом успешно, но содержащее отдельные пробелы умения: ориентироваться в основных мировоззренческих и	Сформированное умение: ориентироваться в основных мировоззренческих и методологических проблемах, возникающих в науке на

этапе ее развития.	науке на современном этапе ее развития.	их проблемах, возникающих в науке на современном этапе ее развития.	методологическ их проблемах, возникающих в науке на современном этапе ее развития.	современном этапе ее развития.
Владеть: основами и принципами критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии;	Фрагментарное применение навыков владения основами и принципами критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии;	В целом успешное, но не систематическое применение навыков владения основами и принципами критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков владения основами и принципами критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии;	Успешное и систематическое применение навыков владения основами и принципами критического социологического мышления, основанного на способности к научной рефлексии;

По результатам изучения дисциплины «Кросскультурные коммуникации» обучающиеся должны

**знать:**

- основные формы кросскультурной коммуникации,
- современные подходы к изучению кросскультурных коммуникаций
- особенности развития межкультурных коммуникаций в условиях глобализации,
- понятийно-категориальный аппарат дисциплины,
- специфику процессов, происходящих в настоящее время в сфере кросскультурных коммуникаций,
- особенность взаимовлияния культур.
- основную терминологическую лексику по социологическому профилю
  - принципы кросс-культурных коммуникаций как средства осуществления практического взаимодействия представителей различных культур
  - компоненты кросс-культурной коммуникации,
- основные проблемы кросс-культурных коммуникаций на современном этапе развития человечества и пути их оптимизации
- способы формирования межкультурной компетентности.

**уметь**

- критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе обобщения информации; быть способным к критическому анализу своих возможностей ;
- умение давать научную интерпретацию событий межкультурного взаимодействия,
- анализировать межкультурные ситуации,
- адекватно отражать и передавать логически систематизированные знания
- организовать свой труд; быть способным порождать новые идеи, находить подходы к их реализации.
- анализировать и критически оценивать учебно-методическую и научно-



исследовательскую литературу по проблемам кросс-культурных коммуникаций.

**владеть**

- умениями монологической речи на уровне самостоятельно подготовленного и неподготовленного высказывания по темам специальности и по диссертационной работе
- навыками подготовки презентаций по изучаемой тематике
- умениями диалогической речи, позволяющими принимать участие в обсуждении вопросов, связанных с научной работой
- коммуникативными навыками ведения диалога с представителями разных деловых культур.
- практическими навыками коммуникации, имеющими профессиональную значимость для специалиста по социологии.
- навыками самостоятельной, творческой работы.

**3.1 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них компетенций**

Темы, разделы дисциплины	Компетенции			общее количество компетенций
	ОПК-6	ОПК-7	ПК -1	
Кросскультурные коммуникации как учебная дисциплина	+	+	+	3
Особенности научного и делового стилей речи	+	+	+	3
Категоризация культур	+	+	+	3
Вербальная и невербальная составляющая кросс-культурных коммуникаций	+	+	+	3
Понятие «культура»и концепции деловых культур в международных коммуникациях	+	+	+	3
Проблема освоения «чужой культуры	+	+	+	3
Переговоры с доминантой сотрудничества. Интерактивные способы взаимодействия	+	+	+	3
Формирование социокультурной компетенции	+	+	+	3
Итого	8	8	8	24

**4. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц или 144 акад. часа.

**4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид занятий	Кол-во акад. часов	
	всего акад. часов	курс
Общая трудоемкость дисциплины	144	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч	20	
Аудиторные занятия, в т.ч.	20	2
лекции	8	2

практические	12	2
Самостоятельная работа, в т.ч.	120	2
рефераты		
презентации		
Контроль	4	2
Вид итогового контроля	Зачет	2

#### 4.2. Лекции

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций	Объем в акад. часах	Формируемые компетенции
1	Кросскультурные коммуникации как учебная дисциплина	0,5	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
2	Задачи, цели, ценности, смыслы и методы обучения кросскультурным коммуникациям	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
3	Категоризация культур	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
4	Вербальная и невербальная составляющая кросскультурных коммуникаций	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
5	Языковая личность. Психологические аспекты кросскультурных коммуникаций	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
6	Понятие «культура» и концепции деловых культур в международных коммуникациях	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
7	Проблема освоения «чужой культуры»	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
8	Национальные образы мира	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
9	Кросскультурные коммуникации в отдельных видах деятельности	0,5	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
	Итого	8	

#### 4.3. Практические занятия

№ раздела	Наименование занятия	Объем в акад. часах заочно	Формируемые компетенции
1.	Кросскультурные коммуникации как учебная дисциплина	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
2.	Задачи, цели, ценности, смыслы и методы обучения кросскультурным коммуникациям Культурно-антропологические основы кросскультурных коммуникаций.	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
3.	Категоризация культур Социальная категоризация и стереотипизация	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
4.	Вербальная и невербальная составляющая кросскультурных коммуникаций	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
5.	Языковая личность и проблема коммуникативной компетентности	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
6.	Понятие «культура» и концепции деловых культур в международных коммуникациях	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1

7.	Проблема освоения «чужой культуры»	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
8.	Национальные образы мира	1	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
9.	Понятие «команда» в кросскультурных коммуникациях	2	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
10.	Интерактивные способы взаимодействия Кросскультурные коммуникации в отдельных видах деятельности	2	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1
	Итого	12	

#### 4.4 .Самостоятельная работа

Раздел дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем акад. часов,
Введение. Общие сведения о кросскультурных коммуникациях	Реферат текста по специальности	14
Категоризация культур	Составление аннотации на статью	14
Вербальная и невербальная составляющая кросскультурных коммуникаций	Реферирование статьи по специальности	14
Формирование социокультурной компетенции	Составление тематического словаря	14
Языковая личность и проблема коммуникативной компетентности	Составление терминологического словаря	14
Интерактивные способы взаимодействия	Составление портрета современного ученого	14
Формирование и развитие интереса к научно-исследовательской деятельности	Подготовка презентации о системе проведения социологических исследований по кросскультурным коммуникациям	12
Формирование методики организации самостоятельной работы . Алгоритмы проведения научного эксперимента	Написание эссе, составление аннотации на статью	24
Итого:		108

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине:

1. Гордиенко Т.Н. Учебное пособие по развитию навыков профессионального общения для студентов, обучающихся по направлению «Реклама и связи с общественностью»: Учебное пособие/ сост.: Т.Н. Гордиенко. - Мичуринск: Изд-во Мичуринского госагроуниверситета, 2012.-77с.

2. Гордиенко Т.Н. Учебно-методический комплекс по дисциплине

Кросскультурные коммуникации» для подготовки бакалавров направления 031600.62 «Реклама и связи с общественностью» /Учебно-методический комплекс/ сост.: Т.Н. Гордиенко. – Мичуринского госагроуниверситета, 2013.-86с.

#### **4.5 Содержание разделов дисциплины (модуля)**

При изучении дисциплины (модуля) «Кросскультурные коммуникации» уделяется внимание всем важным аспектам гуманитарных наук для введения в профессионально ориентированную языковую компетенцию аспирантов. При этом используется комплексный подход при формировании речевых умений и навыков.

При отборе конкретного материала необходимо руководствоваться следующими функциональными категориями:

- передача фактуальной информацией,
- передача эмоциональной оценки сообщения,
- передача интеллектуальных отношений,
- структурирование дискурса

Раздел 1. Основы кросскультурных коммуникаций как учебная дисциплина.

Основные понятия коммуникации. Современные концепции массовой коммуникации. Содержание коммуникативного процесса. Информация как основной элемент коммуникации. Базовые системы коммуникации.

Понятие кросс-культурной коммуникации. Объект, предмет и методы исследования, междисциплинарные связи. Предпосылки формирования теории межкультурной коммуникации: труды В. Фон Гумбольдта, гипотеза лингвистической относительности Э. Сепира и Б. Уорфа, идеи неогумбольдтианцев. Э.Т. Холл как основатель теории межкультурной коммуникации.

Интернациональная межкультурная коммуникация и внутренняя межэтническая коммуникация. Коммуникация в контексте глобализации культуры. Монокультурные, кросс-культурные и интеркультурные исследования. Медиаэкология.

Теория межкультурной коммуникации в России: состояние и перспективы. Лингвострановедение, этнолингвистика, лингвокультурология.

Культурно-антропологические основы кросс-культурных коммуникаций.

Сущность культуры. Адаптивные механизмы культуры. Связь культуры и коммуникации. Культура и поведение. Культурные нормы и культурные ценности. Восприятие и культура; убеждения, ценности, установки, мировоззрение.

Проблема «чужеродности» культуры и этноцентризм. Понятия «свой» и «чужой». Сущность и формирование культурной идентичности.

Освоение культуры. Инкультурация и социализация.

Динамика культуры. Изменения культуры, культурная диффузия и ее современные контексты. Значение культурных изменений для взаимодействия культур.

Раздел 2. Психологические аспекты кросскультурных коммуникаций

Социокультурный подход к психике. Основные принципы процесса восприятия. Сущность и детерминирующие типы процесса восприятия. Влияние атрибуции на переработку информации в процессе кросс-культурных коммуникаций. Национальный характер как основа психологической идентичности. Отношение ученых к понятию «национальный характер». Основные этнопсихологические концепции: И.Кант, В.Вундт, Д.Н. Овсянко-Куликовский и др. Психический склад этноса. Этническое сознание. Возникновение межкультурных конфликтов.

Раздел 3. Социальная категоризация и стереотипизация

Понятие и сущность стереотипа. Функции стереотипов. Влияние стереотипов на процесс развитие межкультурного взаимодействия (национальные стереотипы, новые

глобальные стереотипы потребления).

Понятие и сущность предрассудков. Механизм формирования предрассудков. Проблемы корректировки и изменения предрассудков.

#### Раздел 4. Категоризация культур

Понятие категории культуры.

Категоризация культуры по Э. Холлу: концепция «культурной грамматики». Жизненный ритм культуры. Время: монохронные и полихронные культуры; культуры с ускоренным и замедленным ритмом жизни. Различия культур по ориентации на прошлое, настоящее, будущее. Контекст. Понятие «информационных потоков». Пространство: личное пространство и отношение к нему в разных культурах.

Категоризация культуры по Г. Хофстеде: концепция «ментальных программ». Понятие «ментальная программа» и условия ее формирования. Дистанция власти в разных культурах. Индивидуализм и коллективизм, маскулинность и феминность культур. Избегание неопределенности.

#### Раздел 5. Вербальная и невербальная составляющая кросскультурных коммуникаций

Вербальный язык как функция межкультурной коммуникации. Природа вербального языка. Определение и структура языка. Культурная обусловленность значения. Родной язык. Язык и культура. Гипотеза лингвистической относительности Сэпира-Уорфа. Язык и паттерны мышления. Многообразие языков. Иностранные языки и социокультурные проблемы перевода. Языковое разнообразие субкультур (арго, слэнг и др.). Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.

Значение невербального элемента коммуникации. Определение невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Вербальная и невербальная символические системы – подобие и отличие. Связь невербального языка и культуры. Язык тела: внешность, одежда, мимика, зрительный контакт.

#### Раздел 6. Национальные образы мира

Влияние экологии и типа ведения хозяйственной деятельности на менталитет. Истоки культурных отличий народов земледельческого типа от кочевников-скотоводов. Менталитет горожанина. Личность, государство, общество на Востоке и Западе: сравнительная характеристика. Этикет Востока и Запада.

Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика.

Система ценностей в европейско-американской культуре. Внутрирегиональные различия в европейской культуре: романский, германский, славянский культурные миры. Особенности американского менталитета.

Особенности китайской системы ценностей. Влияние конфуцианства на китайскую культуру. Особенности мироощущения японцев. Особенности менталитета народов Южной Азии. Картина мира в индо-буддийской культуре.

#### Раздел 7. Проблема освоения «чужой культуры»

Аккультурация как освоение чужой культуры. Понятие и сущность аккультурации. Основные формы аккультурации. Результаты аккультурации. Аккультурация как коммуникация.

Культурный шок в процессе освоения чужой культуры. Симптомы культурного шока, механизмы его развития. Факторы, влияющие на культурный шок.

Модель освоения чужой культуры М. Беннета. Этноцентристские и этнорелятивистские этапы.

#### Раздел 8. Формирование межкультурной компетентности

Основные проблемы межкультурной коммуникации. Коммуникационный портрет личности и его виды. Понятие межкультурной компетентности. Основные компоненты

межкультурной компетентности: личностные, когнитивные, социальные качества. Развитие коммуникативной компетентности и гибкости. Стремление к развитию эмпатии в межкультурной коммуникации. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности.

Раздел 9. Кросскультурные коммуникации в отдельных видах деятельности

Кросс-культурная коммуникация в международном бизнесе. Деловой протокол: назначение встречи, приветствие и знакомство, коммуникационные стили. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий.

Национальные модели управления. Международная реклама как особый вид межкультурной коммуникации. Проблемы адаптации рекламы для инокультурной аудитории.

Тема 10. Кросскультурные коммуникации в образовании

Изучение культуры как необходимое условие формирования кросс-культурной компетентности. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов.

Межкультурное образование: теория и практика. Цели мультикультурного образования. Различия когнитивных стилей. Обучение в процессе подготовки к межкультурной деятельности. Проблемы мультикультурного образования и пути их решения.

## **5. Образовательные технологии**

Организация занятий по дисциплине «Кросскультурные коммуникации» проводится по видам учебной работы - практические занятия (в т.ч. в интерактивной форме), самостоятельная работа, текущий, промежуточный и итоговый контроль.

В соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки аспирантов реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью повышения исходного уровня владения иностранным языком и овладения аспирантами необходимым и достаточным уровнем межкультурной коммуникативной компетенции.

Практические занятия проводятся в специальной аудитории, оснащенной необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа по дисциплине включает: самоподготовку к учебным занятиям по учебной литературе, электронным ресурсам (лекции), ресурсам сети Интернета; подготовка материалов по домашнему чтению, с последующей презентацией, оформление тематических презентаций, докладов по изученным темам; подготовка к текущему тестированию по дисциплине.

## **6. Оценочные средства дисциплины (модуля)**

К зачету допускаются аспиранты, сделавшие минимум одну презентацию по рассматриваемым проблемам курса, имеющие не более 25% пропусков занятий, полностью выполнившие программу семестра, получившие положительные оценки за письменные работы (гlossарий по статьям, аннотация нескольких статей по специальности). В Мичуринском государственном аграрном университете также действует модульно-рейтинговая система контроля знаний аспирантов на основе модульного тестирования, итоговые баллы которого учитываются в принятии решения о зачетной или экзаменационной оценке аспиранта.

Требования к зачету

- полное знание учебного материала из разных разделов дисциплины (УК-3)

– умение ясно, логично и грамотно излагать изученный материал, производить собственные размышления, делать умозаключения и выводы с добавлением комментариев, пояснений, обоснований, демонстрируя профессионально ориентированную культурологическую компетенцию.(УК-4, УК-6)

При изложении материала необходимо руководствоваться следующими функциональными категориями:

- передача фактуальной информацией,
- передача эмоциональной оценки сообщения,
- передача интеллектуальных отношений,
- структурирование дискурса

### 6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируем ой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол- во
1	Кросскультурные коммуникации как учебная дисциплина	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	11 7 14 2
2	Задачи, цели, ценности, смыслы и методы обучения кросскультурным коммуникациям Культурно-антропологические основы кросс-культурных коммуникаций.	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	3 1 3 1 1
3	Категоризация культур Социальная категоризация и стереотипизация	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	6 7 1 9 6 2 1
4	Вербальная и невербальная составляющая кросскультурных коммуникаций	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	5 3 2 1 1 1
5	Языковая личность и проблема коммуникативной компетентности	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированные задания Тестовые задания	10 10 3 1 1 10
6	Понятие «культура»и	ОПК-6, ОПК-	Тестовые задания	3

	концепции деловых культур в международных коммуникациях	7, ПК-1	Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	1 2 1 3 1
7	Проблема освоения «чужой культуры	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	5 1 9 1 1
8	Национальные образы мира	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	4 4 1 2 5
9	Понятие «команда» в кросскультурных коммуникациях	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	4 1 7 2 2
10	Интерактивные способы взаимодействия Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности	ОПК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы для зачета Компетентностно-ориентированнык задания	4 1 4 2

## 6.2 Перечень вопросов для зачета

### Тема 1. Кросс-культурные коммуникации как учебная дисциплина

1. Раскройте понятие коммуникации. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
2. Какое влияние оказывают базовые системы коммуникации на развитие общественной жизни? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
3. Дайте определение кросс-культурной коммуникации. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
4. В чем заключаются особенности кросс-культурных коммуникаций в условиях глобализации? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
5. Каковы современные тенденции развития межкультурной коммуникации? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

### Тема 2. Культурно-антропологические основы кросс-культурных коммуникаций.

1. Дайте определение понятия «культура». (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
2. Какие достижения человеческой культуры вы считаете наиболее важными и почему? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
3. В чем сущность понятий «свой» и «чужой»? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
4. Что такое «этнос»? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
5. Как вы понимаете термин «идентичность»?
6. Возможна ли единая мировая культура без национальных различий? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

### Тема 3. Психологические аспекты кросс-культурных коммуникаций.

1. Изложите содержание социокультурного подхода к психике. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
2. Расскажите об основных направлениях психологических исследований в области культуры и кросс-культурной коммуникации. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)
3. Перечислите психологические проблемы межкультурной коммуникации. (ОПК-6,



ОПК-7, ПК-1)

4. Раскройте понятие этнической общности. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

5. Раскройте содержание процессов инкультурации и аккультурации. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

6. Назовите типы реакций на другую культуру. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 4. Социальная категоризация и стереотипизация.

1. Понятие, сущность и функции стереотипа. Какую роль играют стереотипы в жизни человека? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. В каких случаях стереотипы могут быть полезны в межкультурных контактах? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Что такое предрассудки? В чем различия между стереотипами и предрассудками? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 5. Категоризация культур.

1. Что такое жизненный ритм культуры? В чем особенности монохронного или полихронного времени? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. В чем заключаются сущность и особенности категории пространство? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Назовите признаки маскулинных и феминных культур. Как делятся культуры по степени избегания неопределенности?(ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 6. Вербальная и невербальная составляющая кросс-культурных коммуникаций.

1. Дайте определения, опишите содержание и основные элементы вербальной коммуникации. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Какие науки занимаются изучением невербальной коммуникации? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Каковы особенности и отличия вербальной и невербальной коммуникации? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

4. Какие знаковые системы включает в себя невербальная коммуникация? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 7. Национальные образы мира.

1. Влияние экологии и типа ведения хозяйственной деятельности на менталитет. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Дайте сравнительную характеристику Востока и Запада по следующим параметрам: личность, государство, общество. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Перечислите основные категории системы мусульманских ценностей. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

4. Охарактеризуйте японскую и китайскую системы ценностей(ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

5. Дайте характеристику индо-буддийской культуры(ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 8. Проблема освоения «чужой культуры».

1. Что такое аккультурация? Приведите примеры подобных процессов, происходящих в мире. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Обязателен ли для человека культурный шок? Назовите его положительные и отрицательные последствия. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Попытайтесь объективно оценить, на какой ступени модели Беннета вы находитесь? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 9. Формирование межкультурной компетентности.

1. Каковы основные проблемы межкультурной коммуникации? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Что такое «межкультурная компетентность»? Назовите основные компоненты

межкультурной компетентности. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Как связаны между собой мультикультурализм и межкультурная компетентность?

4. Чем отличаются (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1) друг от друга золотое и платиновое правила морали? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 10. Кросс-культурные коммуникации в отдельных видах деятельности.

1. Чем обусловлена актуальность изучения особенностей деловых культур разных народов? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. В каких областях менеджмента культурный фактор имеет наибольшее значение? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Определите понятие межкультурного аспекта рекламной коммуникации. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

4. Каковы принципы создания рекламных сообщений, направленных на инокультурную аудиторию? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

5. Каковы требования к эффективной международной рекламе? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 11. Кросс-культурные коммуникации в повседневной жизни.

1. Что такое межкультурная компетентность и каковы составляющие этого понятия? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Определите место межкультурной коммуникации в повседневной жизни. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. С какими проблемами кросс-культурной коммуникации можно встретиться в повседневной жизни? Каковы пути их решения? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 12. Кросс-культурные коммуникации в образовании.

1. Какие знания, умения, навыки необходимы для успешной деятельности в сфере кросс-культурной коммуникации? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Какая стратегия аккультурации наиболее эффективна в процессе адаптации к чужой культуре? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Охарактеризуйте процесс развития образования в области межкультурной коммуникации. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

4. На основе чего строится межкультурное обучение? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

5. В чем заключается актуальность межкультурного обучения молодежи? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 13. Русская культура в контексте кросс-культурных коммуникаций.

1. Как воспринимали Россию и русских в Средневековой Европе? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Как влияют стереотипы на процесс межкультурного общения? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

3. Каковы особенности личных и рабочих отношений в России? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

4. Какие факторы оказали влияние на формирование русской культуры? (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

5. Стереотипы восприятия российской культуры и русских на Западе: прошлое и настоящее. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

#### Тема 14. Потенциальные проблемы кросс-культурной коммуникации и возможности ее оптимизации.

1. Охарактеризуйте основные тенденции и перспективы развития диалога культур в условиях постиндустриального общества. (ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

2. Обозначьте сферы приоритетного развития кросс-культурных коммуникаций.

(ОПК-6, ОПК-7, ПК-1)

### 6.3. Шкала оценочных средств

При функционировании модульно-рейтинговой системы обучения знания, умения и навыки, приобретаемые аспирантами в процессе изучения дисциплины, оцениваются в рейтинговых баллах. Учебная дисциплина имеет итоговый рейтинг -100 баллов, который складывается из рубежного (40 баллов), промежуточного – (50 баллов) и поощрительного рейтинга (10 баллов). Итоговая оценка знаний аспиранта по дисциплине определяется на основании перевода итогового рейтинга в 5-ти балльную шкалу с учетом соответствующих критериев оценивания.

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол-во баллов)
Продвинутый (75 -100 баллов) «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"><li>– полное знание учебного материала из разных разделов дисциплины</li><li>–умение ясно, логично и грамотно излагать изученный материал, производить собственные размышления, делать умозаключения и выводы с добавлением комментариев, пояснений, обоснований;</li><li>-умение делать сообщения и доклады на темы, связанные с научной работой аспиранта</li><li>- умение самостоятельно работать со специальной литературой в соответствующей отрасли знаний с целью получения профессиональной информации</li><li>- умение оформлять извлеченную из иностранных источников информацию в виде резюме</li><li>умение критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе обобщения информации; способность к критическому анализу своих возможностей</li><li>-умение владеть навыками пользования электронными ресурсами для совершенствования знаний и работы с профессионально-ориентированными материалами по культурологии.</li></ul> <p>На этом уровне аспирант способен творчески применять полученные знания путем самостоятельного конструирования способа деятельности, поиска новой информации.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>тестовые задания (30-40 баллов);</li><li>творческие задания(проекты, эссе) (7-10 баллов);</li><li>вопросы для зачета ( 22-30 баллов);</li><li>компетентностно-ориентированное задание (16-20 баллов)</li></ul>
Базовый	–знание основных теоретических и	тестовые

<p>(50 -74 балла) – «зачтено»</p>	<p>методических положений по изученному материалу,          –умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений;          -умение использовать основные модели формирования культурологической компетенции в изучаемом материале          -умение использовать профессиональную лексику          - умение использовать основную терминологическую лексику по общегуманитарному профилю          -умение общаться, использовать навыки в межличностном общении и в рамках коммуникации          На этом уровне обучающимся используется комбинирование известных алгоритмов и приемов деятельности, эвристическое мышление.</p>	<p>задания (20-29 баллов);          творческие задания(проекты, эссе) (5-9 баллов);          вопросы к для зачета ( 16-21 балл);          компетентностно-ориентированное задание (9-15 баллов)</p>
<p>Пороговый (35 - 49 баллов) – «зачтено»</p>	<p>–поверхностное знание–умение осуществлять поиск информации по полученному заданию          На этом уровне аспирант способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять полученные знания          Поверхностное знание и умение          - использовать базовые понятия кросскультурных коммуникаций          - использовать основные модели ведения беседы с представителями другой культуры</p>	<p>тестовые задания (14-19 баллов);          творческие задания (проекты, эссе) (3-7 балла);          вопросы для зачета ( 10-15 баллов);          компетентностно-ориентированное задание (8 баллов)</p>
<p>Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (менее 35 баллов) – «не зачтено»</p>	<p>–незнание основ кросс-культурной коммуникации ; приблизительное представление о предмете и методах дисциплины; отрывочное, без логической последовательности изложение основного материала,          – неумение–невладение навыками организации беседы          На этом уровне аспирант не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию.</p>	<p>тестовые задания (0-13 баллов);          творческие задания (проекты, эссе) (0-2 балла);          вопросы для зачета ( 0-13 баллов);          компетентностно-ориентированное задание (0-7 баллов)</p>

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Черных, А. Социология средств массовых коммуникаций. –ГУ ВШЭ, 2008
2. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие / И.Ю. Иеронова, О.В. Петешова – Калининград: Изд-во БФУ, 2011. - 86 с. (ЭБС «Лань»).
3. Персикова, Т.Н. Межкультурные коммуникации: учебное пособие / Т.Н. Персикова. – М.: Логос, 2011. – 223 с. (ЭБС «Книгафонд»).
4. Садохин, А.П. Межкультурная коммуникация: Учебное пособие / А.П. Садохин. – М.: Альфа – М; ИНФРА – М, 2012.
5. Гордиенко Т.Н. Учебно-методический комплекс дисциплины «Кросскультурные коммуникации» для обучающихся по направлению 39.06.01 «Социологические науки», направленность «Теория, методология и история социологии», утв. протоколом № 3 заседания учебно-методического совета ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ от 24.11.2016.

### **7.2 Дополнительная учебная литература**

1. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : [учеб. пособие] / М.О.Гузикова, П. Ю. Фофанова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 124 с. ISBN 978-5-7996-1517-8
2. Корсакова И.В. Кросскультурный менеджмент. М., МЭСИ, 2011
3. Данчевская, О.Е. English for Cross-Cultural and Professional Communication. Английский язык для межкультурного и профессионального общения [Электронный ресурс] / О.Е. Данчевская, А.В. Малёв. - М.: Флинта, 2011. - 194 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93369>
4. Бунина В.Г. Кросс-культурный менеджмент и межкультурная коммуникация. – ГУУ, 2008
5. Гестеланд Р.Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент в различных культурах/Cross-Cultural Business Behavior. Marketing, Negotiating, Sourcing and Managing Across Cultures.– БалансКлуб, 2003.
6. Карт П., Фокс К. Преодоление культурных различий. Практическое руководство по международному деловому общению/ Bridging the Culture Gap: A Practical Guide to International Business Communication.-Фаир-Пресс, 2008.
7. Мясоедов С.П. Управление бизнесом в различных деловых культурах. – Вершина, 2009.
8. Мясоедов С.П. и др. Российская деловая культура. Воздействие на модель управления. – Дело, Академия Народного Хозяйства, 2008.
9. Фетисов А.В. Управление культурами. - Дело, Академия Народного Хозяйства, 2010.
10. Холден Н.Д. Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента/ Cross-Cultural Management: A Knowledge Management Perspective.– Юнити-Дана, 2005.
11. Берри Д. и др. Кросс-культурная психология. Исследования и применение/Cross-Cultural Psychology: Research and Applications.-Гуманитарный центр, 2007.
12. Гудков Д.Б. Межкультурная коммуникация: проблемы обучения. - МГУ, 2000.

13. Гудков Д.Б. Теория и практика межкультурной коммуникации. - ИТДГК «Гнозис», 2003.
14. Ландес Д. Династии. На англ. – Viking US, 2006.
15. Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе. От столкновения к взаимопониманию. – Дело, 2001.
16. Малявин В.В. Китай управляемый. Старый добрый менеджмент. – Европа, 2005.
17. Малявин В.В. Восток, Запад и Россия. Статьи. – Эксперт, 2005.
18. Мясоедов С.П. Основы кросскультурного менеджмента. Как вести бизнес с представителями других стран и культур. – Дело, 2008.
19. Пивонова Н.П. Кросскультурные коммуникации. – Знание, 2008.
20. Питерс Т., Уотерман Р. В поисках совершенства. Уроки самых успешных компаний Америки. – Вильямс, 2005.
21. Пронников В.А., Ладанов И.Д. Управление персоналом в Японии. Очерки. М., Фонд им. Сытина, 2002.
22. Рихтер Ф.Ю. Деловые сети в Азии: обещания, сомнения и перспективы/ Frank-Jurgen Richter “Business Networks in Asia: Promises, Doubts and Perspectives”, Quorum Books, 1999.
23. Управление персоналом. Энциклопедия под ред. проф. Кибанова А.Я. – Инфра-М, 2009.
24. Флорида Р. Креативный класс: люди, которые меняют будущее. - Классика-XXI, 2005.

### **7.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

- Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации (<https://edu.gov.ru/>);
- Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (<https://minobrnauki.gov.ru/>).

### **7.4. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

Разработка комплекса методического обеспечения учебного процесса является важнейшим условием эффективности самостоятельной работы аспирантов, которое позволяет организовать проблемное обучение, в котором аспирант является равноправным участником учебного процесса.

1. Гордиенко Т.Н. Учебное пособие по развитию навыков профессионального общения для студентов, обучающихся по направлению «Реклама и связи с общественностью»: Учебное пособие/ сост.: Т.Н. Гордиенко. - Мичуринск: Изд-во Мичуринского госагроуниверситета, 2012.-77с.
2. Гордиенко Т.Н. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Кросскультурные коммуникации» для подготовки аспирантов направления 39.06.01 «Социологические науки» направленность «Теория, методология и история социологии». Учебно-методический комплекс/ сост.: Т.Н. Гордиенко. – Мичуринского госагроуниверситета, 2014.-86с.

### **7.5 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)**

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных

специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

#### **7.5.1 Электронно-библиотечная системы и базы данных**

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 03.04.2023 № 1)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 06.04.2023 № 2)
4. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 07.04.2023 № б/н)
5. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2023 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)
6. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 04.04.2023 № 2702/бп22)
7. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 06.04.2023 № 6)
8. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)
9. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)
10. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

#### **7.5.2. Информационные справочные системы**

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 03.02.2023 № 11481 /13900/ЭС)
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 22.12.2022 № 194-01/2023)

#### **7.5.3. Современные профессиональные базы данных**

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 11.07.2022 № 530/2022)

2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>

3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>

5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/catalog/>)

6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>).

7. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>).

9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) (<http://gnpbu.ru>)

10. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (<https://uisrussia.msu.ru/>)

#### 7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
Microsoft Windows, Office Professional 1	Microsoft Corporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	<a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165</a>	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 06.07.2022 № б/н, срок действия: с 22.11.2022 по 22.11.2023
МойОфисСтандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	<a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444</a>	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ»	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	<a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186</a>	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 17.04.2023 № 6627, срок действия: с 17.04.2023 по 16.04.2024



	( <a href="https://docs.antiplagiatus.ru">https://docs.antiplagiatus.ru</a> )				
	AcrobatReader - просмотр документов PDF, DjVU	AdobeSystems	Свободно распространяемое	-	-
	FoxitReader - просмотр документов PDF, DjVU	FoxitCorporation	Свободно распространяемое	-	-

### 7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOWiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

### 7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: [miro.com](http://miro.com)
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru
8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>
9. ...

### 7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
1.	Облачные технологии	Лекции, практические занятия, лабораторные работы и т.д.	
2.	Нейротехнологии и искусственный интеллект	Лекции, практические занятия, лабораторные работы и т.д.	
3.	Технологии беспроводной связи	Лекции, практические занятия, лабораторные работы и т.д.	

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ул. Советская, 274 – 10/42)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Телевизор LG 21 Q 65 (инв. №41013401397)</li> <li>2. Доска классная 3 ств. (инв. №41013601049)</li> <li>3. Интерактивная доска 100" IQ Board PS S100 (инв. №41013601785)</li> <li>4. Комп. P-4 2.66/512mb/120gb/3.5/9250 128mb/LCD FalconEYE 700sl/kb/mouse (инв. № 21013400241)</li> <li>5. Проектор 2000BenQ PB6210 (инв. № 21013400232)</li> <li>6. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий</li> </ol>	<p>№ лицензии 45685146: Microsoft Office 2007, Microsoft Windows Vista</p> <p>№ лицензии 18495261: Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP</p> <p>Система Консультант Плюс, договор от 10.03.2017 № 7844/13900/ЭС;</p> <p>Система Консультант Плюс, договор от 20.02.2018 № 9012/13900/ЭС;</p> <p>Система Консультант Плюс, договор от 01.11.2018 № 9447/13900/ЭС;</p>
--	--	--

		<p>Система Консультант Плюс, договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС.</p> <p>Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 27.12.2016 № 154-01/17; Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 09.01.2018 № 194-01/2018СД; Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 02.07.2018 № 194-02/2018СД.</p> <p>База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> (Соглашение № 37 от 11.04.13 до 11.04.18)</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ул. Советская, 274 – 10/26)</p>	<p>1. Доска классная 3 ств. (инв. № 41013601050) 2. Телевизор LG 21 Q 65 (инв. № 41013400796)</p>	
<p>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Советская, 274 – 10/44)</p>	<p>1. Системный комплект: Процессор Intel Original LGA 1155 Celeron G1610 OEM (2.6/2Mb). 2. Монитор 20 Asus AS MS202D Black, 1600x900,0,277mm. 250cd/m2, Материнская плата ASUS P8H61-M LX3 (3.x), вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь (инв. №№21013400512, 21013400472, 21013400452, 21013400448, 21013400439, 21013400511, 21013400510, 21013400509, 21013400498, 21013400497) 3. Комп. P4-2.66 512 mb/120 gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/LCD17" FalconEYE 700SL/kb/mouse (инв. №№21013400223, 21013400236) 4. Экран на штативе Proiecta ProView 160x160 см (инв.№ 41013401104) 5. Комп. P-4 2.66/512mb/120gb/3.5/9250 128mb/LCD FalconEYE 700sl/kb/mouse (инв. № 21013400246, 21013400242) 6. Копиральный аппарат MB Officecenter 427 (инв. № 41013400918) Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета</p>	<p>№ лицензии 49413124: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 № лицензии 18495261: Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP Система Консультант Плюс, договор от 10.03.2017 № 7844/13900/ЭС; Система Консультант Плюс, договор от 20.02.2018 № 9012 /13900/ЭС; Система Консультант Плюс, договор от 01.11.2018 № 9447/13900/ЭС; Система Консультант Плюс, договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС.</p> <p>Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 27.12.2016 № 154-01/17; Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 09.01.2018 № 194-01/2018СД; Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 02.07.2018 № 194-02/2018СД.</p> <p>Психологическое тестирование детей и подростков (Накладная от 25.12.2003) Психологическое тестирование личности (теория и практика) (Накладная от 25.12.2003) Компьютерная программа к психологическому тесту СМИЛ(Накладная от 25.12.2003) Компьютерная программа к психологическому тесту ИТО (Типология) (Накладная от 25.12.2003) Компьютерная программа к психологическому тесту Айзенка – Горбова (Накладная от 25.12.2003) Компьютерная программа к психологическому тесту Шмишека (Накладная от 25.12.2003) Мультимедийный комплект для кабинета профориентации (психолога) (8DVD+19CD) (Договор №2909 от 09.03.2016) Цветовой тест Люшера. Кабинетный вариант (Договор №75 от 09.03.2016) Факторный личностный опросник</p>

		<p>Кеттелла (взрослый). Кабинетный вариант (Договор №75 от 09.03.2016)</p> <p>Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый). Кабинетный вариант (Договор №75 от 09.03.2016)</p> <p>Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный вариант (Договор №75 от 09.03.2016)</p> <p>Тест Дж. Гилфорда и М.Салливен. Диагностика интеллектуальных и творческих способностей. Кабинетный вариант (Договор №75 от 09.03.2016)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы (ул. Советская, 274 – 10/34)</p>	<p>1. Комп. P4-2.66 512 mb/120 gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/LCD17" FalconEYE 700SL/kb/mouse (инв. №№ 21013400237, 21013400235)</p> <p>2. Комп. «P-4 2.66/512mb/120gb/3.5/9250 128mb/ LCD FalconEYE 700sl/kb/mouse» (инв. № № 21013400239, 21013400240, 21013400245, 21013400244)</p> <p>3. Компьютер OLDI 150KD E2160/2048/250/NF630I/LAN/DVD+RW/Audio FDD (инв. №№41013401023, 4101340102, 41013401007, 41013401008, 41013401011, 41013401012, 41013401014, 41013401015)</p> <p>4. Комп. Dual Core E5200 (инв. № 41013401126)</p> <p>5. Коммутатор (инв. № 21013400049)</p> <p>6. Доска классная 3 ств. (инв. № 41013601046)</p> <p>7. Компьютер E2200/1024/250/DVD-RW/CR (инв. №№ 41013401093, 41013401094, 41013401095, 41013401092, 41013401091, 41013401089, 41013401087, 41013401088, 41013401086)</p> <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета</p>	<p>№ лицензии 45685146: Microsoft Office 2007, Microsoft Windows Vista</p> <p>№ лицензии 18495261: Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP</p> <p>Система Консультант Плюс, договор от 10.03.2017 № 7844/13900/ЭС;</p> <p>Система Консультант Плюс, договор от 20.02.2018 № 9012/13900/ЭС;</p> <p>Система Консультант Плюс, договор от 01.11.2018 № 9447/13900/ЭС;</p> <p>Система Консультант Плюс, договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС.</p> <p>Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 27.12.2016 № 154-01/17;</p> <p>Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 09.01.2018 № 194-01/2018СД;</p> <p>Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ», договор от 02.07.2018 № 194-02/2018СД.</p> <p>База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> (Соглашение № 37 от 11.04.13 до 11.04.18)</p> <p>Национальный цифровой ресурс «Руконт» <a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> (Контракт №1801/2222-2017 от 03.02.2017 г.)</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ул. Советская, 274 – 10/20а)</p>	<p>Комп. ADM Athlon II X3440/ ASUSM4A78EFMLE/DDR32048Mb/500.0GbWD5000AAKX/AcoroCRIP (инв. № 41013401202)</p> <p>Принтер Canon LaserShot LBP-2900 (инв. № 41013400969)</p>	

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.06.01 «Социологические науки», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 899 от 30.07.2014 г.

**Авторы:** доцент кафедры иностранных языков и методики их преподавания, канд.пед.наук Мелехова Н.В.



---

**Рецензент:**– зав. социально-гуманитарных дисциплин Сидорова И.В.



Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания

протокол № 9 от «30» мая 2016 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 10 от «13» июня 2016 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета

протокол № 10 от «20» июня 2016 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания

протокол № 7 от «28» марта 2017 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «10» апреля 2017 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета

протокол № 10 от «20» апреля 2017 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания

протокол № 7 от «27» марта 2018 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «09» апреля 2018 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания

протокол № 7 от «27» марта 2019 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «08» апреля 2019 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета

протокол № 8 от «25» апреля 2019 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания, протокол № 7 от «27» марта 2020 года.

Программа переработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института,

протокол № 8 от «13» апреля 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета

протокол № 8 от «23» апреля 2020 года.

Программа переработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания, протокол № 7 от «30» марта 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института, протокол № 8 от «12» апреля 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета

протокол № 8 от «22» апреля 2021 года.

Программа переработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания, протокол № 7 от 09 марта 2022 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института, протокол № 7 от 10 марта 2022 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 7 от 24 марта 2022 года.

Программа переработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и методики их преподавания, протокол № 10 от 05 июня 2023 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института, протокол № 10 от 13 июня 2023 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 10 от 22 июня 2023 года.